



الجمعية الصحية لرعاية المتقاعدين
Retirees Healthcare Association

سياسية استرداد مبلغ التبرع للمتبرع سياسية إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع أخرى

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد هذه السياسة في اجتماع مجلس الإدارة
بجلسته الأولى / الدورة الأولى في محضر اجتماع مجلس الإدارة الأول
للجمعية الصحية لرعاية المتقاعدين المنعقد في مقر الجمعية
بتاريخ 2023/12/16 م الموافق 1445/6/3 هـ



سياسية استرداد مبلغ التبرع للمتبرع

سياسية إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع أخرى



الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإشارات الخاصة بعمليات إعادة توجيه التبرع إلى مشروع آخر أو استرداد مبلغ التبرع للمتبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة وآليات الجمعية، ويجب أن تحرص الجمعية على أنه جميع التبرعات تصل إلى مستحقيها وإن تبذل في ذلك العناية الواجبة لتحقيق رغبة المتبرع في صرف تبرعه على أكمل وجه، كما أنها ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجع إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً:

سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر:

أن سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر في الجمعية تقتضي التقدم بطلب الإلكتروني للجمعية من خلال " استمارة استرداد التبرع / توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر " يتم توضيح رغبة المتبرع في توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر من مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على المتجر الإلكتروني الخاص بالجمعية وذلك خلال 24 ساعة من عملية التبرع.

ثانياً: سياسة استرداد مبلغ التبرع للمتبرع

تخضع سياسة استرداد مبلغ التبرع للمتبرع وفقاً لضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

- 1- يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها لحسابات الجمعية البنكية عن طريق الخطأ.
- 2- يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شرط ألا يكون التبرع مرتبطاً بمشروع قائم أو يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
- 3- لا يمكن استرجاع المبالغ المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
- 4- عند الرغبة في الاسترداد يتم التقدم بطلب إلكتروني للجمعية من خلال " استمارة استرداد التبرع / توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر " موضحاً فيه مبررات استرداد المبلغ خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
- 5- يتم الاسترداد بالطريقة المناسبة (على نفس الطريقة التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية خلال ثلاثون يوم من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية على أن يتم خصم أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع والتي تكون لازمة لعملية الاسترداد.
- 6- يحق للجمعية رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل أو سوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع أخرى حسب سياسة الجمعية:

يجب أن تحرص الجمعية على توجيه مبلغ التبرع حسب رغبة المتبرع والعمل على ذلك وفق الأنظمة والتعليمات ولا يجب تحويل مبلغ التبرع إلى مشروع آخر إلا في أضيق الحالات وفق الشروط التالية:

- 1- عدم القدرة على استكمال المشروع أو انتهاءه أو نهاية الموسم المخصص له وعدم إقامة المشروع مرة أخرى.
- 2- يجب أخذ موافقة من المتبرع في تحويل مبلغ تبرعه إلى مشروع آخر وفي حال عدم موافقتها يجب ارجاع مبلغ التبرع له حسب الضوابط الاشتراطات المعمول بها في الجمعية.
- 3- في حال عدم القدرة على الوصول إلى المتبرع يجب أخذ موافقة المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي في تحويل مبلغ التبرع إلى مشروع آخر.