



الجمعية الصحية لرعاية المتقاعدين
Retirees Healthcare Association

لائحة إجراءات حظر إبلاغ أو تنبيه العميل

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد هذه السياسه في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته الرابعة /
الدورة الاولى في محضر اجتماع مجلس الإدارة الرابع للجمعية الصحية
لرعاية المتقاعدين المنعقدة في مقر الجمعية
بتاريخ 23/11/2024 م الموافق 21/5/1445 هـ "

١. عدم تحذير العميل من وجود شكايات حول نشاطه وذلك عن طريق الآتي:
٢. القبول الشكلي للمتبرع وعدم رفضه.
٣. تجنب عرض البدائل للعميل أو تقديم النصيحة له أو المشورة لتفادي تطبيق التعليمات بشأن العمليات التي يجريها.
٤. المحافظة على سرية البلاغات عن العملاء أو العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص.
٥. ألا يؤدي إجراء الاتصال بالعميل أو مع الأطراف الخارجية للاستفسار عن طبيعة العمليات إلى إثارة الشكوك حوله.
٦. عدم أخطار العميل بأن معاملته قيد المراجعة أو المراقبة أو نحو ذلك.

